



优化基础架构, 管理文印环境, 改善业务流程

在不断追求生产率最大化和成本最小化的过程中, 利用全面优化且管理良好的打印及成像环境, 可获得令您为之惊叹的大幅成本节省及更有利的竞争优势。实际上, 多项研究表明, 对设备组进行全面管理最多可节省高达30%的文印成本。当工作范围包括纸张密集型工作流程自动化时, 节省可呈指数递增。这就是惠普文印管理服务(MPS)的优势所在, 也正是惠普被业内著名分析机构公认为该领域领导者的原因。

因此, 无论您是希望减少环境废物污染, 在降低整体成本的同时提高生产率, 或是希望抽出资金用于推动创新, 您均可将全部或部分文印环境外包给信誉良好的合作伙伴, 以获得显著的成效。这就是惠普公司。

部署全新的设备可节省100万美元的硬件成本并可将印量降低24% — 每年可节省纸张1200万页。

— 悉尼学院, 新南威尔士教育与社团部, 澳大利亚

默克制药公司在全球推广成效卓著的文印管理服务

作为一家全球性企业，默克公司在努力提高其全球运营效率的同时，也承担起了其应尽的社会责任。该公司将打印列为重点改进的领域。他们利用与惠普的合作关系，在全球范围内大刀阔斧地对其文印环境进行了全面改善。最终，默克公司取得以下成果：

- 通过整合减少了80%的设备，从而减少了设备组占用空间、成本，同时增强了环保性
- 打印输出减少40%
- 立即改善了业务流程，且将持续改善
- 双面打印的采用率近30%，每月减少数百万页的纸张用量

获得灵活安全的文印环境，大幅节省成本

惠普文印管理服务是一套全面的可定制解决方案，涵盖办公、生产和商业环境。它提供了各种先进的打印及成像设备(惠普及多厂商)、网络文印管理软件、耗材(包括纸张)、技术支持、专业服务以及文档业务流程解决方案。您可以通过该服务建立一个安全、灵活的低成本文印环境，以管理企业运营所需的全部信息。无论您的员工是在办公室、家里还是旅途中，都能轻松获取所需的信息。

“实施文印管理解决方案仅是个开始。它为减少环境废物污染，引进新的业务能力，简化业务流程打下了基础。”

— 默克制药公司全球客户服务交付中心总监Drew Pawlak

惠普文印管理服务使您能够将打印及成像资产当作企业投资而不是技术成本中心来进行管理。我们会为您提供各种分析数据和建议，主动帮助您加强对使用模式和需求的监控，并制定连续的改进计划。惠普还能根据具体的行业(包括政府部门和教育行业)需求为客户量身定制解决方案。

可根据特定需求量身定制与灵活扩展的文印管理服务

惠普文印管理服务基于先进的网络基础架构管理和资产管理能力，支持安全地远程安装、配置、维护、监控并管理打印及成像环境。

惠普文印管理服务的主导理念是，提供一套可根据特定需求量身定制与灵活扩展的服务，如：

- **评估服务** — 帮助您监控当前的使用情况，在设计商业变革案例时，发现潜在的成本。
- **金融和采购服务** — 帮助您选择正确的方案来规划、购置、淘汰与更换资产，以降低总体拥有成本。
- **过渡与实施服务** — 确保在合适的地点安装合适的设备，并让最终用户了解如何充分利用设备功能。
- **管理和支持服务** — 提供主动式支持，如设备组优化、维护、耗材管理，加强对使用规律、容量和开支的监控，以确保持续的投资回报。

惠普文印管理服务能够提供灵活的打印及成像服务，让企业尽快适应不断变化的技术环境，并满足企业的业务需求。



“当时，我们打算请文印专家帮助我们选择最合适的技术，来构建环保的文印解决方案。”

— 沃尔特迪斯尼公司企业基础架构服务高级副总裁Charlie Weiner

- 精心设计的文档与业务流程服务可将纸张密集型工作流程自动化，管理支持流程的底层基础架构，从而加快实现业务目标。

真正的受益者其实是千千万万的惠普客户，因为他们得以降低了打印及成像成本，并将节省的成本用于推动创新并发展业务。

分析机构将惠普评为文印管理服务行业的领导者

多年来，惠普始终是文印管理服务领域公认的领导者。我们在创新技术、基础架构和合作关系方面的大力投入，得到权威的第三方分析公司的高度认可：

- Gartner — 将惠普评为文印管理服务领域的领导者¹
- IDC — 将惠普文印管理服务评为市场领导者²
- Quocirca — 将惠普评为领导者³

Gartner称：“基本上，大多数企业都可以主动、有效地管理自己的办公文印，但实际上很多企业都没有足够的时间、人力、经验和工具来开展这项工作，另一方面，企业也未给予这项工作足够的重视，因此企业无法独立开展文印管理工作。管理打印机、复印机和传真设备组的企业，可节省10%至30%的文印成本。”¹与之相仿，IDC的研究表明，部分行业可节省30%至40%，“企业发现，文印管理服务平均投资回报率达40%。”²

迪斯尼在环保方面的努力为文印管理服务打下良好基础

沃尔特·迪斯尼公司采用全新的方法，并根据其环保目标管理打印需求。迪斯尼与惠普合作，借助惠普文印管理服务推出其文档输出管理计划。惠普文印管理服务解决方案：

- 将迪斯尼的打印和复印设备减少59%，显著提高了资产利用率，同时节省了办公空间
- 将文印能耗降低18%
- 提供新功能，如扫描到电子邮件和网络传真
- 通过双面打印，每月打印页数平均减少150万张

选择惠普文印管理服务的原因

和您的企业所遇到的情况一样，许多企业的打印及成像基础架构中都有太多设备和系统分布在不同地点。这种僵化的环境会给企业带来不必要的资源和预算压力，而且缺乏对数据和文档的控制，会对安全、法规遵从能力造成不利影响，最重要的是，这会影响到客户服务质量。

惠普文印管理服务可帮助此类企业提高生产率，加强安全性，改善文印环境管理，降低运营成本，加大业务投入，并推动企业发展。此类企业还可将打印及成像资产转化为自身的竞争优势。

惠普是业内公认的全球文印管理服务的领导者，可帮助您简化文档和信息流程，推动企业发展。选择惠普的好处：

完善的解决方案

惠普将利用端到端解决方案和服务，与您共同确定并满足您企业当前和未来的具体需求。

深厚的专业知识

惠普在企业打印及成像领域拥有25余年的丰富经验。

覆盖全球

惠普在全球170个国家和地区拥有庞大的IT专业团队，可以充分满足企业的特定需求。

行业领先

惠普是打印及成像、网络与基础架构管理领域的领导者，并致力于推动可持续性发展。

更多信息

有关惠普文印管理服务的更多信息，请访问www.hp.com/go/mps或与当地惠普销售代表联系：

- 购买战略咨询服务，评估您的具体业务需求
- 根据您企业当前的特定需求及未来发展计划，确定合适的文印管理服务方法

¹ Gartner, 全球文印管理服务领导力象限, 2011年10月25日, 文档编号G00219329. 2011年Gartner, Inc. 获得了领导力象限的版权, 该版权重新使用时已获得许可。领导力象限是一个对某个市场特定时间内的状况所做的图形演示, 反映出Gartner公司对特定厂商依据市场标准所作出的分析和评估。Gartner不会偏袒任何在领导力象限中描述的厂商、产品或服务, 也不会建议技术用户只选择被评为象限“领导者”的厂商。领导力象限仅仅是一个用于研究的工具, 不具有对客户行为的特定指导作用。Gartner公司对于此项研究结果不承担任何明确表达的或暗示的担保, 包括用于特定目的的商业或适用性的保证。

² IDC报告摘要: “优化文印和文档基础架构, 以推动经济复苏”, 2010年2月。

³ “Quocirca文印管理服务日趋成熟”, 2010年12月。

惠普三个战略

惠普将与您紧密合作，共同评估您的企业需求，部署并管理为您量身定制的打印及成像环境，从而降低企业成本、节省资源、简化文档密集型工作流程。

优化基础架构

惠普可以帮助您在降低整体文印成本的同时，简化用户操作流程并提高工作效率。

管理文印环境

惠普将与您共同维护经过优化的基础架构，同时提高企业效率、并增强安全性。

改善业务流程

惠普通过简化文档密集型业务流程来提供更加高效的信息捕获、管理和共享环境。

